

Problèmes de caméra ou de microphone dans les visioconférences Jitsi ?

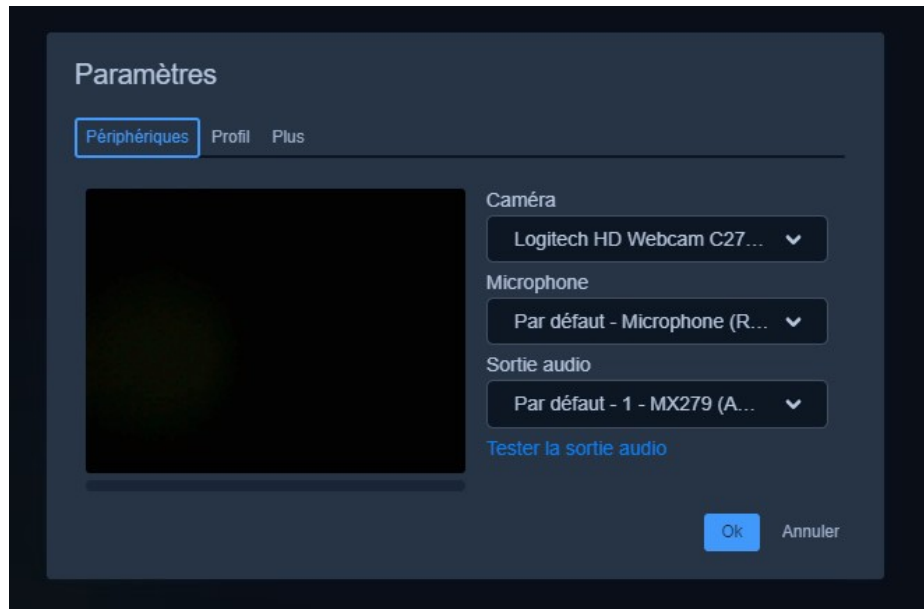


**“Erreur d’accès à votre microphone” “Erreur d’accès à votre caméra”
“Votre microphone ne peut pas être utilisé pour des raisons
inconnues”...**

Lorsque vous entrez dans une visioconférence, vous rencontrez l’un de ces messages? Si malgré le fait que vous ayez accordé les autorisations d’accès à votre microphone et à votre caméra, les autres participants ne peuvent toujours pas vous voir ou écouter, alors nous vous indiquons ci-après une série de solutions.

Solution 1 : modifiez les autorisations dans les « Paramètres » de votre visioconférence

1. Lancez votre visioconférence
2. Dans l'icône à trois points, en bas à droite, sélectionnez « Paramètres »
3. Dans l'onglet « Périphériques », ouvrez les menus déroulants puis sélectionnez la caméra et le microphone que vous souhaitez utiliser, puis cliquez sur « Ok »

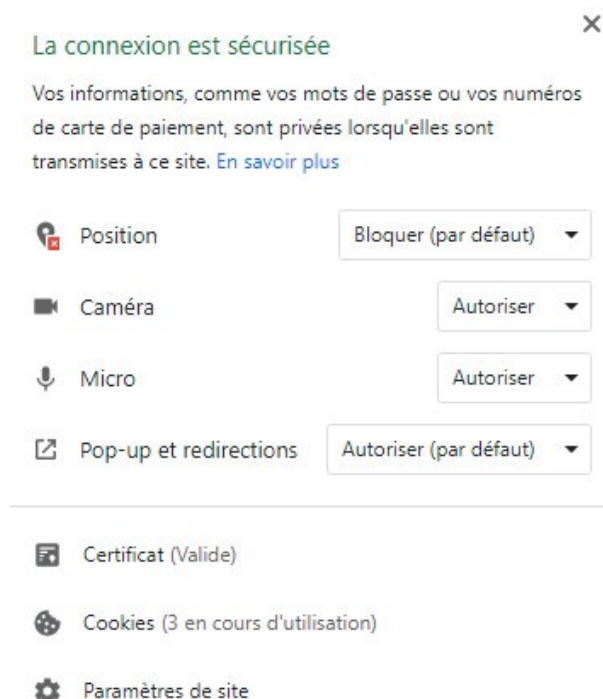


Solution 2 : modifiez les autorisations dans Google Chrome (ou tout autre navigateur)

1. Ouvrez Google Chrome
2. Dans le coin supérieur droit, cliquez sur l'icône avec les trois points
3. Cliquez sur l'option « Paramètres »
4. Dans le menu de gauche, cliquez sur « Confidentialité et sécurité »
5. Cliquez sur « Paramètres des sites » puis allez au paragraphe « Autorisations »
6. Gérer les autorisations de votre Caméra et Micro en sélectionnant :
« Les sites peuvent demander à utiliser votre Caméra / Micro »

Solution 3 : modifiez les autorisations dans les « Paramètres du site Web »

1. Dans la barre d'adresse du navigateur, cliquez sur l'icone du cadena.
2. Vérifiez que le Micro et la Caméra ont bien l'option « Autoriser »



Solution 4 : modifiez les autorisations dans les paramètres Windows

1. Accédez au menu « Paramètres » de Windows
2. Accédez aux options de « Confidentialité »
3. Vérifiez que l'accès à votre caméra et votre microphone sont bien activés
4. Activez l'option « Autoriser les applications à accéder à la caméra/microphone »

Solution 5 : sélectionnez la webcam appropriée dans Windows

Si vous avez plus d'une webcam installée sur votre ordinateur, le problème vient peut-être d'un soucis de sélection de la caméra. Dans ce cas, allez dans l'application « Appareil photo » de Windows et choisissez la caméra appropriée

1. Dans le moteur de recherche Windows, écrivez « Appareil photo »
2. Une fois l'application ouverte, vérifiez la webcam utilisée par cette applications
3. Si ce n'est pas le cas, choisissez celle qui convient dans le menu de droite.